

LEADERSHIP CIRCLE 일반 개인정보 보호정책

목차

1. 당사가 수집하는 정보	3
A. 사용자가 당사에 제공하는 정보.....	4
B. 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 자동으로 수집되는 정보.....	4
C. 당사가 다른 소스에서 받는 정보.....	5
2. 당사가 수집하는 정보의 사용 방법.....	5
3. 당사가 수집하는 정보를 공유하는 방법.....	5
4. 사용자 옵션	7
5. 제삼자 콘텐츠	7
6. 보안 및 보관	7
7. 아동의 개인정보 보호	8
8. 국제적 방문자	8
9. 본 개인정보 보호정책의 변경 사항.....	8
10. 문의 정보.....	8
11. 유럽 연합 및 영국에서의 권리.....	9
A. 유럽 연합 및 영국에서 귀하의 개인 데이터를 처리하기 위한 법적 근거	9
1. 미국 거주자를 위한 정보	11
2. 개인 데이터의 분류	11
3. 민감한 개인 데이터의 분류	18
4. 개인 데이터 사용	19

5. 개인 데이터의 공개	19
6. 개인 데이터에 대한 권리의 행사.....	20
A. 표적화된 광고.....	20
B. 민감한 개인 데이터 사용의 제한.....	21
C. 위임 대리인 요청.....	21
7. 문의	21

일반 정보

본 개인정보 보호정책(이하 "개인정보 보호정책" 또는 "정책")은 Leadership Circle Holdings, LLC, Conscious Leadership, LLC, Full Circle Group North America, LLC, The Leadership Circle, LLC, Evolving Conscious Leadership, Ltd Pty, Full Circle Group Asia Pacific, Pty Ltd, The Leadership Circle Asia Pacific, Pty Ltd, Leadership Circle Shanghai Consultancy Co. Ltd, Evolving Conscious Leadership, B.V. 및 The Leadership Circle SL과 그 계열사("Leadership Circle" 및 "당사")가 개인 데이터를 수집, 사용 및 공개하는 방법에 대해 설명합니다. 당사는 당사 웹사이트, 앱, 코칭 및 관련 서비스(총칭하여 당사 "서비스")를 사용하는 개인의 개인정보를 중요하게 생각합니다. 본 개인정보 보호정책에서는 당사가 서비스 사용자("사용자" 또는 "귀하")의 정보를 수집, 사용 및 공유하는 방법을 설명합니다.

본 정책에서는 특정 사용자 부류에만 적용되는 데이터 처리 활동의 어떤 측면이 수시로 언급될 수 있습니다. 당사 사용자는 다음과 같은 집단으로 분류할 수 있습니다.

- **전문가/코치**는 Leadership Circle에서 리더를 평가하고 교육을 맡는 계약자입니다.
- **리더**는 The Leadership Circle의 평가, 교육 및 관련 서비스를 받는 개인입니다.
- **평가자**는 리더를 알고 리더의 성품과 능력을 자발적으로 평가하는 개인입니다. 이들은 리더일 수도 있고 아닐 수도 있습니다.
- **기업 고객**은 The Leadership Circle에 리더(들)에 대한 평가, 교육 또는 기타 서비스를 제공할 것을 위탁한 조직이며, 일반적으로는 리더를 고용하는 관계에 있습니다.
- **기타**는 당사 웹사이트를 방문하거나, 위의 관계 중 하나를 형성하지 않고 어떤 방식으로 당사가 데이터를 수집하거나 처리하는 사람을 의미합니다. 일반적으로 기타 집단은 당사 웹사이트나 소셜 미디어 페이지를 방문자로 구성되며, 기업 고객, 전문가/코치, 리더가 되지 않은 상태에서 메일링이나 기타 서비스를 구독할 수 있습니다.

귀하는 당사 서비스를 사용할 경우, 본 개인정보 보호정책에서 설명하는 정보의 수집, 사용, 공개 및 처리에 대해 동의하게 됩니다. 귀하가 서비스를 사용할 시 본 개인정보 보호정책 외에도 [Leaders 이용약관](#)과 당사와 체결하는 추가적 계약이 적용됩니다.

일부 관할 지역은 특수한 개인정보 보호법이 있어서 당사의 정책에 대해 추가적인 정보를 요구합니다. 귀하가 미국 캘리포니아주, 콜로라도주, 코네티컷주, 유타주, 버지니아주에 거주하는 경우, [여기](#)를 클릭하여 Leadership Circle의 자세한 개인정보 보호정책을 확인하거나 스크롤을 내려서 해당 관할 지역에서 당사에 요구하는 모든 공개 정보를 확인할 수 있습니다. 귀하가 영국 또는 유럽연합에 거주하는 경우, 스크롤을 내리거나 [여기](#)를 클릭하여 섹션 8과 섹션 9에서 개인정보 보호에 대한 권리의 개요 및 개인정보 보호 요청을 제출하는 방법에 대한 지침을 확인하십시오.

1. 당사가 수집하는 정보

당사는 아래의 설명과 같이 다양한 소스에서 귀하 또는 귀하의 기기에 대해 여러 가지 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 귀하와 The Leadership Circle과의 관계에 따라 여러 가지 목적으로 다양한 정보를 수집할 수 있습니다. 이 섹션에서는 당사의 정책에 대한 전반적인 설명을 제공합니다. 당사가 수집하는 각 데이터 유형을 사용하는 방법, 보관 기간, 정보를 공개하는 제삼자 분류에 대한 자세한 설명을 확인하려면 [여기](#)를 클릭하거나 스크롤을 내려서 "Leadership Circle 의 자세한 개인정보 보호정책으로 이동하세요.

당사가 수집하는 개인 정보는 다음과 같습니다.

A. 사용자가 당사에 제공하는 정보

등록 정보. 귀하가 계정을 등록하거나, 당사 서비스 사용을 등록하거나, 이메일이나 다른 업데이트를 신청하는 경우, 당사에서 이름, 이메일, 전화번호, 우편 주소, 직책, 고용주 등의 일부 직업적 정보를 포함하여 기본적인 연락처 정보를 요청할 수 있습니다.

소통. 귀하가 당사에 직접 연락하는 경우, 당사는 귀하로부터 추가적 정보를 수집할 수 있습니다. 예를 들어 고객 지원팀에 연락하는 경우, 귀하의 신원을 확인하고 귀하와 소통하기 위해 이름, 이메일 주소, 우편 주소, 전화번호 또는 기타 연락처 정보를 요청할 수 있습니다. 또한, 귀하가 당사의 양식이나 설문지를 통해 제출하는 정보와 더불어 귀하가 당사에 보낸 메시지나 첨부 파일의 내용도 저장할 수 있습니다.

이벤트. 귀하가 당사에서 오프라인 또는 온라인으로 개최하는 이벤트에 등록하는 경우, 당사는 귀하가 등록하는 이벤트와 관련된 구체적인 정보 외에도 귀하의 이름, 주소, 직책, 회사, 전화번호, 이메일 주소 등의 관련 정보를 수집할 수 있습니다.

사용자 콘텐츠. 당사는 서비스 사용자가 다른 사람이 생성한 일부 콘텐츠를 볼 수 있도록 허용합니다. 여기에는 평가, 의견, 리뷰 또는 기타 사용자 생성 콘텐츠가 포함될 수 있습니다. 설문조사 응답이나 다른 수집 방법(예: 코치와의 소통)을 통해 기업 고객, 리더, 평가자가 제출한 리더십 평가 정보 외에도 사용자에게서 직접, 또는 다른 서비스 사용자로부터 나이, 성별, 인종, 민족, 소득 등의 특정 인구 통계학적 정보를 수집할 수 있습니다. 이러한 사용자 콘텐츠는 The Leadership Circle과 사용자의 계약 약관에 따라 해당 리더 및 기업 고객과 협력하는 전문가/코치에게 공유됩니다.

결제 정보. 서비스를 결제하는 경우, 신용카드, 은행 계좌, 기타 금융 정보 등의 결제와 관련된 정보를 제삼자 결제 처리자가 당사를 대신해 수집할 수 있습니다.

입사 지원. 귀하가 당사에 입사 지원을 하는 경우, 당사는 귀하의 이름, 전화번호, 이메일 주소, 직위, 직무 기록, 교육 기록, 레퍼런스, 자기소개서 및 유사한 정보 등의 관련 정보를 수집할 수 있습니다.

B. 귀하가 당사 서비스를 사용할 때 자동으로 수집되는 정보.

기기 정보. 당사는 귀하가 당사 서비스에 액세스하기 위해 사용하는 기기 정보를 수집할 수 있습니다. 예를 들어 IP 주소, 웹 브라우저 유형, 운영 체제 버전, 기기 식별자 등의 정보가 있습니다.

사용 정보. 귀하가 당사의 서비스를 사용하는 방법을 이해하고 이를 개선하는 데 도움이 될 수 있도록 당사는 귀하와 당사 서비스 간의 상호작용에 대한 데이터를 수집할 수 있습니다. 여기에는 현금 보고서, 세션 길이 및 시간, 페이지 또는 사용자가 보는 콘텐츠, 귀하의 검색 활동 등의 정보가 포함됩니다.

쿠키 및 유사한 기술. 당사와 제삼자 파트너는 쿠키, 픽셀 태그 또는 유사한 기술을 사용하여 정보를 수집할 수 있습니다. 쿠키는 당사 웹사이트에서 사용자의 웹 브라우저를 통해 컴퓨터나 모바일 기기에 저장하도록 요청할 수 있는 작은 데이터 조각입니다. 이 쿠키를 사용하면

웹사이트에서 장기적으로 귀하의 행동이나 기호를 "기억"할 수 있습니다. 당사는 세션 쿠키와 지속 쿠키를 모두 사용할 수 있습니다. 세션 쿠키는 브라우저를 닫은 후에 사라집니다. 지속 쿠키는 브라우저를 닫은 후에도 남아 있고 브라우저에서 다음에 당사 서비스를 방문할 때 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹사이트가 브라우저를 통해 컴퓨터나 모바일 기기에 저장하도록 요청하는 작은 데이터 조각입니다. 이 쿠키를 사용하면 웹사이트에서 장기적으로 귀하의 행동이나 기호를 "기억"할 수 있습니다.

C. 당사가 다른 소스에서 받는 정보

당사는 당사가 기록을 업데이트, 확장 및 분석하거나, 새로운 고객을 식별하거나, 사기를 탐지하거나 예방하는 데 도움을 주는 제삼자를 포함하여 다른 소스에서 귀하에 대한 정보를 얻을 수 있습니다. 또한, 소셜 미디어 플랫폼에서 귀하에 대한 정보를 받을 수 있습니다. 예를 들어 귀하가 소셜 미디어 플랫폼에서 당사와 상호작용하거나 소셜 미디어 콘텐츠에 액세스하는 경우가 해당합니다. 당사가 제삼자에게 받는 정보는 관련 조직의 개인정보 보호 설정, 정책 및/또는 절차에 따라 관리되며, 사용자께서는 이를 검토해 보시기 바랍니다.

2. 당사가 수집하는 정보의 사용 방법

당사는 다음과 같은 목적으로 당사가 수집한 정보를 사용할 수 있습니다.

- 당사가 연구 및 교육 목적으로 사용하는 데이터 세트에 익명화되거나 집계된 정보를 포함하여 리더십 교육 및 지표를 개선하는 등과 같이 당사 서비스를 제공, 관리, 개선 및 향상하기 위한 목적.
- 당사 서비스를 사용하는 방법을 이해 및 분석하고 새로운 제품, 서비스, 기능 및 가능성을 개발하기 위한 목적.
- 귀하가 주문하는 제품 또는 서비스의 구매를 지원하기 위한 목적.
- 이벤트를 개최하기 위한 목적.
- 사용자가 다른 서비스 사용자에게 콘텐츠를 공유하도록 허용하기 위한 목적.
- 당사에 대한 입사 지원서를 평가하고 처리하기 위한 목적.
- 사용자와 소통하고, 당사 서비스와 관련된 업데이트 및 기타 정보를 제공하고, 사용자가 요청하는 정보를 제공하고, 의견 및 질문에 답하고, 그 외의 사용자 지원을 제공하기 위한 목적.
- 사용자와 관련이 있거나, 사용자에게 중요하거나, 그 외에 사용자가 관심을 보일 만한 홍보 및 광고 자료를 개발, 제공하는 등을 포함한 마케팅 및 광고 목적.
- 사기를 탐지하여 예방하고, 그에 따라 발생할 만한 신뢰와 안전 문제에 대응하기 위한 목적.
- 서비스 약관이나 다른 법적 권리를 행사하거나, 관련 법률 및 규정에서 요구하거나, 사법 절차 또는 정부 기관에서 요청하는 경우를 포함한 규정 준수 목적.
- 정보를 수집하는 시점에 당사가 특별한 고지를 제공하는 기타 다른 목적.

3. 당사가 수집하는 정보를 공유하는 방법

서비스 제공업체. 당사는 서비스 제공과 관련하여 서비스 제공업체에게 당사가 수집하는 정보를 공유할 수 있습니다. 이들 업체는 당사 서비스를 제공하는 데 도움을 주는 데만 이 정보를 사용할 수 있으며, 자신의 목적으로는 사용할 수 없습니다. 서비스 제공업체는 "처리자"라고도 하고, 당사가

이메일을 통해 서신을 보내고 앱을 지원하고 클라우드에 데이터를 저장하고 다른 데이터 처리 활동 등을 수행하는 데 필수적입니다.

당사의 계열사. 당사는 서비스를 제공하는 데 필요할 시, 당사의 계열사, 자회사 및 대리인과 귀하의 정보를 공유할 수 있습니다.

기타 사용자. 의견과 평가를 포함하여 귀하가 생성하는 콘텐츠는 해당 개인에 대한 평가를 요청했을 때 공개하고 동의를 받은 대로 콘텐츠에서 다루는 대상인 개인에게 표시할 수 있습니다. 예를 들어 평가자의 평가는 전문가가 검토합니다. 전문가는 리더에 대해 제공된 정보를 분석하고 이 정보를 사용하여 리더에 대한 코치를 개선하고, 평가를 공유합니다(의견을 제공한 평가자의 신원은 공개하지 않음). 이 정보는 리더를 대신하여 당사 서비스를 요청하고 당사와 계약을 체결한 기업 고객에게 공유할 수도 있습니다. 이 과정에서 정보는 처리자를 통해 전달되기도 합니다. 예를 들어 이메일 서비스 제공업체와 리더에 대한 평가 및 분석이 완료되고 공유된 앱을 제공하는 클라우드 호스팅 플랫폼 등이 해당합니다.

당사 파트너. 당사는 분석 서비스를 사용하여 특정 분석 데이터를 수집하고 처리합니다. 이들 서비스는 귀하의 다른 웹사이트, 앱 및 온라인 리소스 사용에 대한 정보도 수집할 수 있습니다. 또한, 당사는 제삼자 광고 파트너와 협력합니다. 당사에는 다음과 같은 파트너가 있습니다.

파트너	설명	자세한 정보
Google	당사는 Google 서비스를 사용하여 분석 데이터를 수집 및 처리하고, 당사의 사용자와 잠재적 사용자가 관심을 보일 만한 광고를 게재합니다.	Google 개인정보 보호정책 및 약관
Facebook	당사는 Facebook 서비스를 사용하여 당사 사용자와 잠재적 사용자가 관심을 보일 만한 광고를 게재합니다.	Meta [Facebook] 데이터 정책 Facebook 광고
LinkedIn	당사는 LinkedIn 서비스를 사용하여 당사 사용자 및 잠재적 사용자가 관심을 보일 만한 광고를 게재하고 잠재적 직원에게 채용 공고를 게시합니다.	LinkedIn 개인정보 보호정책 LinkedIn 쿠키 정책

이 표는 최신 정보를 제공하기 위해 수시로 업데이트할 수 있습니다. 파트너들이 귀하의 정보를 사용하는 방법과 관련된 옵션에 대한 자세한 정보는 아래의 [사용자 옵션](#) 섹션을 참조하세요.

법률에 따른 공개 및 그와 유사한 공개. 당사는 (a) 법 집행 요청 및 법적 절차를 준수하거나(예: 법원 명령, 소환), (b) 귀하의 요청에 응답하거나, (c) 귀하, 당사 또는 다른 사람의 권리, 재산 또는 안전을 보호하는 데 필요하거나 적절하다고 판단하는 경우, 귀하의 정보에 액세스하고 이를 보존 및 공개할 수 있습니다. 특히, 당사는 당사 서비스나 이를 통해 불법적이거나, 위협적이거나, 무례한 콘텐츠를 게시하는 경우 해당 제삼자에 대한 관련 정보를 공개할 수 있습니다.

이벤트. 당사는 귀하가 등록한 이벤트를 지원하기 위해 이벤트 파트너, 공급업체 또는 공동 후원자에게 정보를 공유할 수 있습니다.

합병, 매각 또는 기타 자산 양도. 당사는 다른 기업을 인수 또는 합병하거나 당사가 자산의 전체나 일부를 매각, 청산 또는 양도하는 기업 거래를 고려, 협상 또는 완료하는 것과 관련하여 서비스 제공업체, 자문, 잠재적 거래 파트너나 기타 제삼자에게 정보를 전달할 수 있습니다. 이러한 일이 있는 후의 정보 사용은 관련 정보를 수집한 시점에 유효한 본 개인정보 보호정책에 따라 관리합니다.

동의. 또한, 당사는 귀하의 허가를 받아 귀하의 정보를 공개할 수 있습니다.

4. 사용자 옵션

당사의 소통. 귀하는 당사로부터 마케팅 또는 다른 정보성 이메일 메시지를 수신으로 받을 수 있습니다. 귀하는 이메일에서 제공된 링크를 통해 홍보성 및 정보성 이메일의 구독을 취소할 수 있습니다. 사용자는 당사로부터 홍보성 메시지 수신을 취소한 이후에도 사용자 계정의 서비스에 필요할 경우에는 당사로부터 관리 메시지를 계속 받을 수 있습니다.

당사 파트너. Google [웹사이트](#)에서 Google의 개인정보 보호정책 및 Google의 개인 정보 사용 방법에 대한 옵션을 자세히 알아볼 수 있습니다. 또한, [Google 분석 옵트아웃 브라우저 애드온](#)을 설치할 수 있습니다. Facebook의 모기업인 Meta는 [데이터 정책](#)에서 당사 서비스를 통해 수집하는 정보 사용 방법에 대한 정보를 제공합니다. 또한, [웹사이트](#)에서 Facebook 광고 정책에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다. LinkedIn [웹사이트](#)에서 LinkedIn 개인정보 보호정책 및 귀하의 정보 사용 방법에 대한 옵션을 자세히 알아볼 수 있습니다. LinkedIn에서 개인정보 공개 범위 설정을 관리하는 기능을 사용하고 [여기를 클릭](#)하여 사용 방법에 대한 지침을 확인할 수 있습니다. 당사 광고 파트너의 일부는 [Network Advertising Initiative](#) 또는 [Digital Advertising Alliance](#)의 회원입니다. 해당 기관 웹사이트를 방문하여 회원사로부터 웹 기반 맞춤형 광고 수신을 거부하는 방법을 확인할 수 있습니다. 또한, 모바일 운영 체제에서 제공하는 설정에서 광고 추적을 제한할 수도 있습니다. 일반적으로 비즈니스 파트너와 관련된 옵션에 대해 궁금한 점이 있으면 privacy@leadershipcircle.com으로 문의하세요.

5. 제삼자 콘텐츠

당사 서비스에는 당사가 소유하거나 운영하지 않는 다른 웹사이트, 제품 또는 서비스에 대한 링크를 포함할 수 있습니다. 당사는 이들 제삼자가 제공하는 콘텐츠나 개인정보 보호정책에 대해 책임지지 않습니다. 본 개인정보 보호정책은 이러한 제삼자 서비스나 귀하가 제삼자에게 공개하는 정보에 적용되지 않습니다. 제삼자에게 정보를 제공하기 전에 해당 제삼자의 개인정보 보호정책을 읽어보시기 바랍니다.

6. 보안 및 보관

당사는 당사가 관리하고 우발적 손실, 무단 액세스나 이용, 기타 부적절하거나 불법적인 처리로부터 보호하는 정보의 보안과 무결성을 유지하고 개선하기 위한 관리, 기술 및 물리적 안전망을 사용하여 귀하의 정보를 보호하고자 합리적인 노력을 기울입니다. 그러나 100% 안전한 정보 시스템은 없기 때문에 당사는 귀하의 정보에 대한 절대적 보안을 보장할 수 없습니다.

서면 요청이 있을 시, 당사는 개인 데이터를 삭제하거나 익명화하기 위한 조치를 취합니다. 단, 법률에서 더욱 오랜 기간 식별 가능한 데이터를 보관하도록 요구하는 경우는 예외입니다. 당사는 보관 기간을 결정할 때 다양한 기준을 고려합니다. 예를 들어 귀하에게 제공하는 제품이나 서비스 유형, 귀하와 맺는 관계의 성격과 기간, 필수적인 보관 기간, 관련 제한 법령 등이 있습니다. 삭제를 요청하지 않는 한, 당사는 제공하는 서비스의 성격상 리더의 성과를 벤치마킹하고 개선할 수 있도록 지원하기 위해 리더가 직업적 커리어를 쌓는 동안 리더에 대해 제출되거나 리더가 직접 제출한 정보를 유지합니다.

7. 아동의 개인정보 보호

당사는 만 18세 미만 아동의 개인 정보를 고의로 수집, 관리하거나 사용하지 않고 당사 서비스는 어떤 부분도 아동을 대상으로 하지 않습니다. 아동이 본 개인정보 보호정책을 위반하고 당사에 개인 정보를 제공한 것을 알게 되는 경우 privacy@leadershipcircle.com으로 알려주시기 바랍니다.

8. 국제적 방문자

당사 웹 서비스는 미국에서 호스팅되고 미국 내의 방문자에게 제공하는 것을 목적으로 합니다. 유럽 연합이나 미국 법률과는 다른 데이터 수집 및 사용에 관한 법률이 제정된 다른 지역에서 서비스를 사용하고자 하는 경우, 귀하의 개인 정보를 해당 지역을 벗어나 미국으로 전송하여 저장 및 처리한다는 점을 기억해 주시기 바랍니다. 또한, 당사는 데이터 저장 및 처리, 귀하의 요청의 이행, 서비스 운영과 관련하여 미국에서 다른 국가나 지역으로 데이터를 전송할 수 있습니다.

귀하가 유럽 연합이나 영국에 있을 경우, [여기](#)를 클릭하거나 섹션 11로 스크롤을 내려 데이터 보호 권리와 해당 권리를 행사하는 방법에 대한 지침을 검토하고 [여기](#)를 클릭하거나 섹션 11A로 스크롤을 내려 개인 데이터 처리를 위한 법적 근거를 검토하세요. 또한, [여기](#)를 클릭하거나 스크롤을 내려 자세한 개인정보 보호정책으로 이동하고 데이터 수집, 처리 및 공개 방법에 대해 자세히 검토하세요.

9. 본 개인정보 보호정책의 변경 사항

당사는 이 페이지에 개인정보 보호정책의 수정 사항을 게시할 것이며, 수정된 버전은 게시 시점부터 발효됩니다. 중대한 변경 사항이 있는 경우, 웹사이트에 게시된 고지나 다른 방법을 통해 알려드릴 수 있습니다. 본 개인정보 보호정책을 수시로 확인하여 당사 개인정보 보호정책의 최신 정보를 확인하시기 바랍니다.

10. 문의 정보

당사의 처리 활동과 관련하여 궁금한 점, 의견 또는 우려 사항이 있을 경우 privacy@leadershipcircle.com으로 이메일을 보내주세요. 또는 다음의 주소로 보내실 수 있습니다.

Privacy Team
Leadership Circle
132 East 14075 South Draper, Utah 84020

국제 방문자의 경우, 다음의 주소로 문의해 주세요.

Impressors Bros, 1.
Girona, Spain. 17001
문의: +34 972 436 488

11. 유럽 연합 및 영국에서의 권리

관련 법률과 그에 따른 제한에 의거하여 귀하가 유럽 연합 또는 영국에 거주할 경우 다음과 같은 권리가 있습니다.

- **액세스 및 이동성.** 귀하는 당사가 보관하고 있는 귀하의 개인 데이터 사본(귀하가 당사에 직접 제공한 개인 데이터의 기계 판독 가능한 사본 포함)을 제공할 것을 요청하고, 그 처리에 대한 특정 정보를 요청할 수 있습니다.
- **수정.** 귀하는 당사에 개인 데이터의 오류를 업데이트 및 수정할 것을 요청할 수 있습니다.
- **삭제.** 귀하는 경우에 따라 개인 데이터의 익명화 또는 삭제를 요청할 수 있습니다.
- **제한 및 거부.** 귀하는 개인 데이터의 처리를 제한하도록 요청하거나 이러한 처리를 거부할 수 있습니다.
- **동의 철회.** 귀하는 언제든지 개인 데이터 처리와 관련하여 기존에 제공하였던 동의를 아무 비용 없이 철회할 수 있습니다. 당사는 그 이후에 귀하의 결정을 적용합니다. 이는 귀하가 동의를 철회하기 전에 존재했던 처리의 합법성에는 영향을 미치지 않습니다.
- **항의.** 귀하는 거주 국가, 근로 장소 또는 사고가 발생했다고 믿는 위치 등에서 감독 당국에 항의를 제출할 수 있습니다.

귀하는 이 정책의 섹션 10에 나와 있는 문의처 정보를 사용하여 이러한 권리를 행사할 수 있습니다. 관련 법률에는 이러한 각 권리에 대한 예외와 제한이 포함될 수 있습니다.

A. 유럽 연합 및 영국에서 귀하의 개인 데이터를 처리하기 위한 법적 근거

유럽 연합이나 영국 사용자의 경우, 당사는 다음과 같이 다양한 법적 근거를 통해 귀하의 개인 데이터를 처리합니다.

- **동의.** 귀하는 전자 마케팅 서신을 보내도록 허용하거나, 특정 쿠키를 사용하도록 허용하는 등, 귀하의 개인 데이터 사용에 동의할 수 있습니다. 동의가 민감한 개인 데이터를 처리하기 위한 법적 근거일 경우, 개인 데이터는 지정된 목적에 대해서 명시적으로 수집됩니다. 귀하는 기업 고객, 리더 또는 평가자로서 당사 서비스를 사용할 경우, 귀하는 본 개인정보 보호정책과 귀하가 The Leadership Circle과 체결한 계약에서 설명한 대로 귀하 정보의 전송, 저장 및 처리에 명시적으로 동의하게 됩니다.
- **계약.** 당사는 서비스를 제공하고 귀하의 문의에 답하기 위해서 귀하의 개인 데이터가 필요합니다.
- **법률.** 당사는 세금 및 회계 의무를 준수하는 등과 같이 귀하의 개인 데이터를 처리해야 할 법적 의무가 있을 수 있고 당사는 법적 청구를 수립, 행사 또는 변호하는 데 필요할 시 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다. 또한, 귀하나 다른 개인의 중요한 이익을 보호하는 데 필요할 시 귀하의 개인 데이터를 처리할 수 있습니다.

- **합리적인 이해.** 당사 또는 제삼자는 사기 예방 등에 귀하의 개인 데이터를 사용하는 데 합리적인 이해가 있습니다. 당사는 이러한 합리적인 이해가 귀하의 이익이나 기본권 및 자유를 침해하지 않는 경우에만 이러한 법적 근거를 활용합니다.

Leadership Circle의 자세한 미국 개인정보 보호정책

1. 미국 거주자를 위한 정보

당사는 미국 거주자로부터 개인 데이터를 수집하고 캘리포니아주, 콜로라도주, 코네티컷주, 유타주, 버지니아주의 소비자 개인정보 보호법("미국 개인정보 보호법")을 준수합니다. 이 자세한 미국 개인정보 보호정책은 미국 거주자("사용자" 또는 "귀하")에게 적용됩니다.

이 자세한 미국 개인정보 보호정책에서 "개인 데이터"는 특정 개인이나 가계와 관련되어 있거나 타당하게 관련이 있을 만한 정보를 의미합니다. 그러나 다음 분류의 정보는 개인 데이터가 아닙니다.

- 공개된 정보
- 익명화되거나 집계된 데이터, 또는
- 그 외에 미국 개인정보 보호법 범위에서 배제된 정보

본 개인정보 보호정책은 미국 거주자에게 다음의 정보를 제공합니다.

- 당사자 수집하는 개인 데이터의 분류
- 당사가 개인 데이터를 사용하는 목적
- 당사가 제삼자에게 공개하는 개인 데이터의 분류
- 당사가 개인 데이터를 공개하는 제삼자의 분류, 및
- 미국 거주자가 미국 개인정보 보호법에 따른 권리를 행사하는 방법:
 - 개인 데이터 액세스, 수정 또는 삭제의 권리
 - 개인 데이터의 이동 가능한 사본을 얻을 권리
 - 특정 상황에서 민감한 개인 데이터 사용을 제한할 권리
 - 표적화된 광고, 개인 데이터의 판매 또는 프로파일링을 거부할 권리, 및
 - 귀하의 요청에 대한 당사의 결정에 이의를 제기할 권리

2. 개인 데이터의 분류

아래의 표에서는 The Leadership Circle이 미국 거주자에 대해 수집하는 민감하지 않은 분류의 개인 데이터와 각 데이터 분류를 제삼자에게 공개하는지 여부 및 그 방법에 대해 설명합니다.

당사는 민감하지 않은 개인 데이터를 다음의 소스로부터 수집합니다.

- 당사 사용자로부터 직접
- 귀하의 활동을 통한 추론
- 당사의 계열사
- 당사의 비즈니스 파트너
- 당사의 광고 파트너
- 데이터 브로커

개인 데이터의 분류:

식별자

예시

당사가 수집하는 식별자에는 이름, 별칭, 사업장 또는 개인 주소, 고유 개인 식별자, IP 주소, 이메일 주소, 계정 이름, 기타 유사한 식별자가 포함될 수 있습니다.

목적

개인 맞춤형 서비스, 표적화된 광고, 서비스 개선, 법적 의무 준수, 리더를 위한 패턴과 결과 분석을 제공함으로써 당사의 제품과 서비스를 개선하고자 합니다.

표적화된 광고

당사는 표적화된 광고를 위해 이 데이터를 광고 파트너에게 공유할 수 있습니다.

판매

이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.

공유.

이 데이터는 처리자, 서비스 사용자(예: 전문가, 기업 고객, 위의 일반 개인정보 보호정책 설명 참조) 및 계열사에게 공유할 수 있습니다. 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3에서 처리자, 사용자, 계열사와의 공유 정보를 참조하세요.

개인 데이터의 분류:

개인의 특징

예시

당사가 수집하는 개인의 특징에는 사회경제적 지위, 배경 등이 포함될 수 있습니다. 개인의 특징은 당사 사용자에게 구체적으로 요청하지는 않지만 사용자가 당사 서비스에 포함된 설문이나 다른 평가 서비스에 자유로운 형식으로 답변하면서 제출하는 경우가 있습니다.

목적
개인 맞춤형 서비스, 서비스 개선, 패턴 분석을 통해 당사 제품과 서비스를 개선하기 위해서입니다.
표적화된 광고
당사는 표적화된 광고에 참여하거나 이 데이터를 표적화된 광고를 목적으로 공유하지 않습니다.
판매
이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.
공유
이 데이터는 처리자 및 당사 서비스 사용자에게 공유할 수 있습니다. 처리자 및 사용자와의 공유에 대한 정보는 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3을 참조하세요.
개인 데이터의 분류:
상업적 데이터
예시
상업적 데이터에는 다음이 포함될 수 있습니다. 서비스를 결제하는 경우, 신용카드, 은행 계좌, 기타 금융 정보 등의 결제와 관련된 정보를 제삼자 결제 처리자가 당사를 대신해 수집할 수 있습니다. 또한, 당사는 당사로부터 구매한 서비스 기록을 저장합니다.
목적
당사가 결제를 처리하고, 현재의 고객에게 지원을 제공하고, 고객이 당사 서비스에 다시 참여하도록 연락하고 새로운 또는 진행 중인 서비스와 관련된 현재의 정보, 프로모션, 기타 마케팅 정보를 제공하고, 과거에 당사가 리더를 평가 및 코칭했던 다양한 영역에서 성취도와 관련된 과거의 벤치마크를 제공하는 데 도움을 주기 위해서입니다.
표적화된 광고
당사는 표적화된 광고에 참여하거나 이 데이터를 표적화된 광고를 목적으로 공유하지 않습니다.

판매
이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.
공유
이 데이터는 처리자와 공유할 수 있습니다. 처리자와의 공유에 대한 정보는 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3을 참조하세요.
개인 데이터의 분류: 인터넷/전자 활동
예시
인터넷/전자 활동은 인터넷 IP 주소, 광고 ID, 세션 브라우징 정보 및 쿠키를 포함할 수 있습니다.
목적
디버깅 및 보안을 위해서입니다. 또한, 당사는 웹사이트를 최적화하고 방문자의 사용 통계를 기반으로 당사 방문자에게 더 나은 콘텐츠를 제공하기 위해 이 정보를 수집합니다.
표적화된 광고
당사는 표적화된 광고를 위해 이 데이터를 광고 파트너에게 공유할 수 있습니다.
판매
이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.
공유
이 데이터는 처리자와 공유할 수 있습니다. 처리자와의 공유에 대한 정보는 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3을 참조하세요.

개인 데이터의 분류:

정확하지 않은 위치 정보 데이터

예시

정확하지 않은 위치 정보 데이터에는 IP 주소와 연결된 위치 데이터가 포함될 수 있고, 이를 통해 당사가 우편번호 내의 위치에 연결할 수 있습니다.

목적

웹페이지를 언어에 최적화하고, 방문자 지역에서 제공 가능한 서비스를 확인하여 방문자의 위치에 따라 직접적 마케팅 옵션을 제공하기 위해서입니다.

표적화된 광고

당사는 표적화된 광고를 위해 이 데이터를 광고 파트너에게 공유할 수 있습니다.

판매

이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.

공유

이 데이터는 처리자와 공유할 수 있습니다. 처리자와의 공유에 대한 정보는 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3을 참조하세요.

개인 데이터의 분류:

센서 데이터

예시

센서 데이터에는 전문가와 리더의 영상 회의 기록, Leadership Circle 이벤트의 사진 및 녹화물, 고객 지원 센터의 전화 통화 기록 및 음성 메일이 포함될 수 있습니다.

목적

리더에게 전문가/코치가 제공하는 피드백을 검토하는 능력을 제공하고, 문의를 지원하기 위한 녹음 및 대응을 돕고, 향후의 마케팅 및 관련 비즈니스 지원 서비스를 위해 사진과 영상 녹화물을 사용하기 위해서입니다.

표적화된 광고
당사는 표적화된 광고에 참여하거나 이 데이터를 표적화된 광고를 목적으로 공유하지 않습니다.
판매
이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.
공유
이 데이터는 처리자와 공유할 수 있습니다. 처리자와의 공유에 대한 정보는 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3을 참조하세요.
개인 데이터의 분류:
직업적 데이터
예시
직업적 데이터에는 직업적 연락처 정보 외에도 리더에 대해 당사가 수집하는 직책, 직무 기록, 성과 평가, 연봉 및 기업 고객과 평가자의 평가가 포함될 수 있습니다. 전문가의 경우, 당사는 전문가 직무의 평가 및 검토 외에 동일한 정보를 수집합니다. 평가자의 경우, 당사는 이름, 직책, 연락처 정보 및 평가자와 이들이 평가하는 대상인 리더와의 관계를 수집합니다.
목적
계약한 서비스를 제공하기 위해서입니다.
표적화된 광고
당사는 표적화된 광고를 위해 이 데이터를 광고 파트너에게 공유할 수 있습니다.
판매
이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.

공유
이 데이터는 처리자, 서비스 사용자, 계열사 또는 비즈니스 파트너와 공유할 수 있습니다. 처리자, 사용자, 계열사, 파트너와의 공유에 대한 정보는 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3을 참조하세요.
개인 데이터의 분류:
교육 데이터
예시
교육 데이터에는 취득한 학위, 참석 기간, 성적표(해당할 경우), 리더 또는 기업 고객이 제출한 이력서나 CV에 기재된 학력 정보가 포함될 수 있습니다.
목적
전문가가 서비스를 제공하는 데 도움이 되는 적절한 정보를 제공하고 Leadership Circle이 전문가 및 코치의 자격 증명을 평가하도록 지원하기 위해서입니다.
표적화된 광고
당사는 표적화된 광고에 참여하거나 이 데이터를 표적화된 광고를 목적으로 공유하지 않습니다.
판매
이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.
공유
이 데이터는 처리자, 계열사 및 비즈니스 파트너에게 공유할 수 있습니다. 처리자, 계열사 및 파트너와의 공유에 대한 정보는 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3을 참조하세요.
개인 데이터의 분류:
추론
예시
추론에는 다음이 포함될 수 있습니다. 당사는 수집된 다른 데이터 포인트 분석을 통하여 개인의 리더십 스타일, 영향력과 관련된 추론을 하고 긍정적인 성장을 위해 사용할 수 있는 방법에 대해 조언할 수 있습니다.

목적
전문가가 분석을 개선하고 더 나은 리더십 교육을 제공할 수 있도록 하기 위해서입니다.
표적화된 광고
당사는 표적화된 광고에 참여하거나 이 데이터를 표적화된 광고를 목적으로 공유하지 않습니다.
판매
이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.
공유
이 데이터는 처리자 및 사용자와 공유할 수 있습니다. 처리자 및 사용자와의 공유에 대한 정보는 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3을 참조하세요(특히, 추론 정보는 코칭 서비스를 수행하도록 지원할 목적으로 전문가에게 공유할 수 있습니다).

3. 민감한 개인 데이터의 분류

아래의 표는 The Leadership Circle이 미국 거주자에 대해 수집하는 민감한 개인 데이터의 분류와 각 민감한 데이터 분류를 제삼자에게 공개하는지 여부를 설명합니다. The Leadership Circle은 미국 거주자로부터 미국 개인정보 보호법에서 요구하는 범위까지 민감한 개인 데이터를 처리하도록 하는 긍정적 동의를 얻습니다.

당사는 다음의 출처에서 민감한 개인 데이터를 수집합니다.

- 당사 사용자로부터 직접

민감한 개인 데이터의 분류:
민감한 분류의 데이터
예시
민감한 분류의 데이터에는 성별과 인종, 민족이 포함될 수 있습니다.

목적
리더십 코치가 리더의 스타일에서 부족한 점을 해결하고 성공할 수 있도록 가장 적절한 도움을 주기 위한 맞춤형 리더십 평가와 코칭 프로그램을 만들기 위해서는 여러 가지 데이터 포인트를 수집해야 하며, 여기에는 일부 민감한 정보가 포함될 수 있습니다.
표적화된 광고
당사는 표적화된 광고에 참여하거나 이 데이터를 표적화된 광고를 목적으로 공유하지 않습니다.
판매
이 데이터는 제삼자에게 판매하지 않습니다.
공유
이 데이터는 처리자 및 사용자와 공유할 수 있습니다. 처리자 및 사용자와의 공유에 대한 정보는 위의 일반 개인정보 보호정책의 섹션 3을 참조하세요(특히, 이 정보는 코칭 서비스를 수행하도록 돕기 위한 목적으로 전문가에게 공유할 수 있습니다).

4. 개인 데이터 사용

당사는 위에서 설명한 목적으로 개인 데이터를 사용합니다. 관련 법률에서 허용하거나 요구하여 개인 데이터를 사용하거나 공개할 수도 있습니다.

5. 개인 데이터의 공개

당사는 다음의 제삼자 분류에게 개인 데이터를 공유합니다.

- 처리자: 당사는 처리자를 사용하여 당사의 지침에 따라서만 당사 대신 개인 데이터를 안전하게 처리하도록 합니다. 이들 기업은 자신의 목적에 따라 귀하의 개인 데이터를 사용하지 않습니다.
- 계열사: 당사는 서비스를 제공하는 과정에서 계열사, 자회사 및 대리인에게 귀하의 정보를 제공할 수 있습니다.
- 사용자: 귀하가 당사 시스템에 게시하는 콘텐츠(예: 의견, 검토)를 경우에 따라 다른 사용자에게 표시할 수 있습니다. 이 정책에 대한 설명은 위의 일반 개인정보 보호정책 섹션 3에서 제공합니다.
- 당사의 분석 및 광고 파트너: 당사는 분석 서비스를 사용하여 특정 데이터를 수집 및 처리하고 귀하에게 관련 광고를 제공합니다. 이러한 서비스에서는 귀하가 다른 웹사이트, 앱 및 온라인 서비스를 사용하는 것에 대한 정보도 수집할 수 있습니다.

- 당사 비즈니스 파트너: 당사는 귀하가 관심이 있을 만한 제품과 서비스에 대한 독점적인 혜택을 제공하기 위해 당사 비즈니스 파트너에게 관련 개인 데이터를 공유할 수 있습니다.

다양한 분류의 개인 데이터를 공유하는 방법에 대한 자세한 정보는 위의 표를 참조하세요.

당사는 개인 데이터를 누구에게도 판매하지 않습니다.

6. 개인 데이터에 대한 권리의 행사

미국 거주자는 미국 개인정보 보호법에 따라 다음의 권리를 가집니다.

- 개인 데이터 액세스, 수정 또는 삭제의 권리
- 개인 데이터의 이동 가능한 사본을 얻을 권리
- 특정 상황에서 민감한 개인 데이터의 사용을 제한할 권리
- 표적화된 광고, 개인 데이터의 판매 또는 프로파일링을 거부할 권리, 및
- 귀하가 동의하지 않을 경우, 귀하의 요청에 대한 당사의 결정에 이의를 제기할 권리

귀하가 미국 거주자일 경우, (800) 895-0399번으로 전화를 걸거나 <https://leadershipcircle.com/contact/>로 제출하여 미국 개인정보 보호법에 따른 귀하의 개인 데이터 권리를 행사하기 위한 요청을 제출할 수 있습니다. 링크를 클릭한 후, "지원 요청"에서 "일반 문의"를 선택하고 당사에 요청된 정보 및 위의 권리 중 귀하가 행사하고자 하는 권리에 대한 설명을 제공합니다. 10일 이내에 귀하의 요청이 접수되었음을 확인할 것이며, 당사는 45일 이내에 귀하의 요청을 이행하도록 최선을 다할 것입니다.

귀하의 개인 정보를 보호하기 위해서 당사가 귀하의 권리 요청에 응하기 전에 귀하의 신원을 인증해야 할 수 있습니다. 당사는 이 목적을 위한 귀하의 신원 인증에 상업적으로 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 귀하가 신원을 인증하기 위해 제공하는 모든 정보는 권리 요청을 처리하는 데만 사용할 것입니다. 귀하가 당사에 비밀번호로 보호된 온라인 계정을 보유할 경우, 당사는 해당 계정을 통해 안전하게 귀하의 권리 요청을 제출하도록 요청할 수 있습니다. 당사는 다른 수단(예: 팩스, 소셜 미디어)을 통해 권리 요청을 수락하거나 처리하지 않습니다.

귀하의 계정에서 사기성 행위나 악의적 행위가 발생한 것이 의심될 경우, 당사는 귀하의 신원을 적절히 확인하고 요청이 허위가 아님을 확인할 때까지 귀하의 요청에 대한 조치를 연기할 것입니다. 또한, 각각의 권리에는 특정 예외가 적용됩니다. 귀하의 권리 요청에 대한 당사의 대응이 불충분하다고 생각하시는 경우, privacy@leadershipcircle.com으로 연락하여 당사의 결정에 이의를 제기할 수 있습니다. 당사는 45일 내로 귀하에게 최종 결정을 알려드릴 것입니다.

당사는 미국 거주자로부터의 요청이 명백히 근거가 없거나, 과도하거나, 반복적일 경우 처리를 거부하거나 합리적인 수수료를 부과할 권리가 있습니다.

A. 표적화된 광고

이 개인정보 보호정책에서 "표적화된 광고"는 행동 광고를 위해 제삼자에게 개인 데이터를 공개하는 것을 의미합니다. 예를 들어, 미국 거주자에게 광고를 표시하는 것이 해당합니다.

여기에서 해당 사용자의 기호나 관심사를 예측하기 위해 시간에 따른 활동, 사용자가 소속되어 있지 않은 웹사이트나 온라인 애플리케이션을 통해 얻은 개인 데이터를 기반으로 광고를 선택합니다. 당사는 행동 광고를 위해 일부 개인 데이터를 공유합니다. 귀하는 위에서 설명한 권리 요청을 제출하여 표적화된 광고에 대한 개인 데이터의 공유를 거부할 수 있습니다.

B. 민감한 개인 데이터 사용의 제한

귀하는 민감한 개인 데이터의 일부 사용을 제한할 권리가 있습니다. 특히, 귀하는 귀하가 요청한 상품 또는 서비스를 제공하는 데 필요한 경우를 제외하고 기업에서 민감한 개인 데이터를 사용하지 말 것을 요청할 수 있습니다.

귀하는 위에서 설명한 대로 권리 요청을 제출하여 민감한 개인 데이터의 사용을 제한하는 요청을 제출할 수 있습니다.

C. 위임 대리인 요청

귀하는 귀하를 대리하여 권리 요청을 할 위임 대리인을 지정할 수 있습니다. 위임 대리인은 위에서 설명한 것과 동일한 방법에 따라 해당 요청을 제출할 수 있습니다. 당사는 미국 거주자 및 가계를 위한 인증 정보 외에도 위임 대리인의 인증을 요구할 수 있습니다. 이러한 인증에는 소비자가 위임 대리인이 자신을 대리하여 요청을 보내거나 대리권을 행사하도록 허가하는 서면 위임장이 포함됩니다.

7. 문의

자세한 미국 개인정보 보호정책과 관련하여 궁금한 점이나 우려 사항이 있을 경우, privacy@leadershipcircle.com으로 문의하세요.

마지막 업데이트 날짜: 2023년 4월 24일